

Program poleceń i zaangażowania GoodResto - Regulamin

Data wejścia w życie 3 listopada, 2025

§1 Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Programie Poleceń i Zaangażowania GoodResto (dalej: Program), organizowanym przez:

Goodresto sp. z o.o. (dalej: GoodResto),

ul. Williama Heerleina Lindleya 16, 02-013

Warszawa, Polska KRS: 0001124926

NIP: 7011221145 adres

e-mail: contact@goodresto.app

Celem Programu jest promowanie korzystania z rozwiązań GoodResto przez managerów i właścicieli restauracji poprzez motywacyjne wynagrodzenie osób, które przyczynią się do wdrożenia rozwiązań GoodResto w nowych lokalach.

Program nie stanowi oferty pracy ani świadczenia usług w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Premia ma charakter motywacyjny i jest przyznawana za rzeczywiste wdrożenie lub skuteczne polecenie zakończone płatną aktywacją nowej restauracji.

§2 Definicje

- **GoodResto Portal / Portal** – internetowy panel administracyjny dostępny pod adresem portal.goodresto.app bądź jako aplikacja GoodResto Portal na urządzeniach iOS i Android, przeznaczony dla właścicieli, menedżerów oraz upoważnionych pracowników lokali gastronomicznych. Portal umożliwia zarządzanie profilem lokalu w ekosystemie GoodResto, w tym w szczególności: danymi kontaktowymi, menu, zdjęciami, promocjami, godzinami otwarcia, rezerwacjami stolików, analityką oraz konfiguracją ustawień biznesowych. GoodResto Portal stanowi narzędzie służące do obsługi relacji z gośćmi dokonującymi rezerwacji za pośrednictwem aplikacji GoodResto, strony internetowej w domenie goodresto.app oraz powiązanych formularzy rezerwacyjnych i widgetów rezerwacyjnych.
- **Rozwiązania GoodResto** - płatne subskrypcje Standard i Pro służące głównie do rezerwacji, opisane w GoodResto Portal - Terms of Service w sekcji "Pricing description"
- **Uczestnik Programu / Uczestnik** – każda osoba fizyczna, będąca Polecającym, bądź Wdrażającym, który rejestruje się w Programie w celu wdrożenia Rozwiązań GoodResto.
- **Użytkownik** – osoba posiadająca aktywne konto na Portalu, w szczególności manager, właściciel lub pracownik restauracji.
- **Restauracja Polecona** – restauracja zarządzana przez Wdrażającego, który przy rejestracji do Programu wykorzystał Kod Polecenia.
- **Restauracja Wdrożona** – restauracja bądź inna placówka gastronomiczna z obsługą full-service, która po okresie próbnym opłaciła roczną fakturę za subskrypcję Standard lub Pro.

- **Restauracja** – restauracja bądź inna placówka gastronomiczna z obsługą full-service.
- **Wdrażający** – osoba (manager, inna osoba uprawniona do zarządzania restauracją) odpowiedzialna za zarekomendowanie właścicielowi rozwiązań od GoodResto, następnie wdrożenie tych rozwiązań, a w dalszej kolejności rekomendację zakupu subskrypcji rocznej. W przypadku gdyby restauracją była zarządzana bezpośrednio przez właściciela - właściciel.
- **Polecający** – Użytkownik, który skutecznie poleci GoodResto innemu przyszłemu Wdrażającemu, w wyniku czego restauracja zostanie Restauracją Wdrożoną.
- **Kod Polecenia** - indywidualny kod, który Polecający wysyła Wdrażającemu do zastosowania przez Wdrażającego podczas rejestracji do Programu
- **Premia / Bonus** – kwota wypłacana Uczestnikowi Programu po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§3 Uczestnictwo w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnik może działać zarówno jako Wdrażający, jak i Polecający, o ile spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Jeśli Wdrażającym jest właściciel restauracji, to może samodzielnie wdrożyć Portal w swojej restauracji. Jak jego restauracja staje się Restauracją Wdrożoną, właściciel może otrzymać premię 500 zł brutto lub wybrać obniżenie swojej pierwszej rocznej faktury o 500 zł netto (według własnego wyboru).

§4 Warunki przyznania premii

1. Premia dla Wdrażającego - 500 zł brutto. Premia przysługuje jeśli Wdrażający:
 - i. Doprowadził do wdrożenia Portalu w Restauracji,
 - ii. Restauracja ukończyła okres próbny,
 - iii. Restauracja została Restauracją Wdrożoną, czyli opłaciła fakturę za rocznej subskrypcji (Standard lub Pro),
 - iv. Nie jest to druga ani kolejna Restauracja zarządzana przez tę samą osobę lub w ramach tej samej sieci, w której dana osoba już otrzymała premię 500 zł.

W przypadku, gdy ten sam Wdrażający wdraża drugą bądź kolejną Restaurację znajdującą się w jego zarządzaniu, przysługuje jemu premia 200 zł (jak dla polecenia), a nie kolejna premia 500 zł. W przypadku wdrożenia kolejnej Restauracji pod zarządzaniem Wdrażającego, nie przysługuje miesięczny okres próbny.

2. Premia za polecenie - 200 zł brutto. Premia przysługuje Polecającemu jeśli:
 - i. Polecił Rozwiązania GoodResto potencjalnemu Wdrażającemu innej Restauracji,
 - ii. Polecona Restauracja ukończyła okres próbny,
 - iii. Polecona Restauracja opłaciła fakturę za roczny pakiet (Standard lub Pro).

Kod Polecenia musi być wprowadzony przez Wdrażającego Restauracji Poleconej w formularzu dostępnym pod adresem goodresto.app/join służącym do rejestracji do Programu i wnioskowania o rejestrację do GoodResto Portal.

3. Ograniczenia i weryfikacja

- i. Premia dla Wdrażającego i Premia za polecenie przysługuje wyłącznie po potwierdzeniu przez GoodResto, że Restauracja została Restauracją Wdrożoną, czyli faktycznie opłaciła roczną fakturę za subskrypcję Standard lub Pro.
- ii. Premia nie przysługuje Wdrażającym sieci restauracyjnych, w których decyzje o wdrożeniu podejmowane są centralnie przez właściciela lub zarząd, chyba że GoodResto wyrazi na to zgodę (np. pilotażowa restauracja w której Wdrażający dołączył do Programu i poinformował centralę bądź zarząd o korzyściach z dołączenia).
- iii. Premia dla Wdrażającego za wdrożenie Restauracji Wdrożonej nie przysługuje o ile:
 - a. Restauracja dołączyła do GoodResto nie rejestrując się w Programie (np. poprzez zaproszenie do rejestracji przez przedstawiciela GoodResto), bądź
 - b. Zaproponowano jej preferencyjne warunki cenowe czy rabaty.
- iv. Premie nie sumują się — w przypadku gdy Wdrażający i Polecający dotyczą tej samej Restauracji lub są tą samą osobą, przysługuje wyłącznie jedna najwyższa możliwa Premia.
- v. Premia dla Wdrażającego konkretnej Restauracji przysługuje tylko raz. Przy kolejnym korzystaniu z Rozwiązań GoodResto po przerwie, premia za dołączenie czy polecenie nie przysługuje.
- vi. GoodResto zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty premii w przypadku podejrzenia nadużycia, fałszywego zgłoszenia lub współudziału w obejściu zasad Programu.
- vii. GoodResto potwierdzi spełnienie warunków i należność Premii Uczestnikowi w terminie 14 dni od uznania Restauracji za Restaurację Wdrożoną oraz wyśle wiadomość e-mail informującą o przyznaniu Premii i z prośbą o numer rachunku. Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego wprowadzenia numeru rachunku bankowego zarejestrowanego na Uczestnika w Polskim banku do GoodResto Portal, bądź podania numeru rachunku w wiadomości zwrotnej e-mail. Wypłata premii następuje przelewem bankowym w terminie do 14 dni od daty, kiedy GoodResto dowie się o numerze rachunku bankowego Użytkownika.

§5 Wypłata premii i podatki

1. Premia wypłacana jest na rachunek bankowy Uczestnika.
2. GoodResto może wymagać potwierdzenia tożsamości.
3. Wysokość premii określona jest w kwotach brutto (zawierających należne podatki).
4. Uczestnik samodzielnie rozlicza otrzymaną premię zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§6 Charakter programu i ograniczenia odpowiedzialności

1. Program ma charakter motywacyjny i informacyjny.
2. Udział w Programie nie stanowi zatrudnienia, współpracy handlowej ani zlecenia.
3. Program nie stanowi formy łapówki, ani korzyści majątkowej w zamian za decyzję o zakupie — Premia przyznawana jest za realne działania promujące wdrożenie Rozwiązań GoodResto, które przynoszą obiektywne korzyści Restauracji. Program prowadzony jest w sposób przejrzysty, zgodny z zasadami etyki i nie ma na celu wpływania na decyzje służbowe Uczestników.

4. GoodResto nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty premii z przyczyn niezależnych (np. błędne dane, brak płatności przez restaurację).

§7 Czas trwania i zmiany w Programie

1. Program obowiązuje do odwołania.
2. GoodResto może w dowolnym momencie zmienić zasady Programu, wysokość premii lub zakończyć Program, publikując aktualne warunki na Portalu.
3. Wypłaty należne za wcześniejsze, zweryfikowane polecenia lub wdrożenia nie zostaną anulowane.

§7 Kontakt

W sprawach związanych z Programem: contact@goodresto.app

Program poleceń i zaangażowania GoodResto - Polityka Prywatności

Data wejścia w życie 3 listopada, 2025

§1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest:

Goodresto sp. z o.o., ul. W. H. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, Polska.

Kontakt w sprawach danych osobowych: contact@goodresto.app

§2 Zakres danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer konta bankowego,
- rola w restauracji (np. manager, właściciel, pracownik),

§3 Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane są przetwarzane w celu:

1. realizacji Programu Poleceń i wypłaty premii (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. wypełnienia obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. ochrony przed nadużyciami, wyłudzeniami i roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. kontaktu w sprawach Programu.

§4 Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji Programu i wypłaty premii, a następnie przez 6 lat w celach podatkowych, księgowych i dowodowych.

§5 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym płatności i księgowość,
- doradcom prawnym i podatkowym,
- organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§6 Prawa Uczestnika

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§7 Bezpieczeństwo danych

GoodResto stosuje środki organizacyjne i techniczne chroniące dane, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie oraz ograniczenia czasowe dostępu do danych.

§8 Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Programie i wypłaty premii.

§9 Zmiany w Polityce prywatności

GoodResto może aktualizować niniejszą Politykę. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na Portalu.