

# Program poleceń i zaangażowania GoodResto - Regulamin

Data wejścia w życie 13 kwietnia, 2026

## §1 Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Programie Poleceń i Zaangażowania GoodResto (dalej: Program), organizowanym przez:

**Goodresto sp. z o.o.** (dalej: GoodResto),

Aleje Jerozolimskie 89 / 43, 02-001

Warszawa, Polska KRS: 0001124926

NIP: 7011221145 adres

e-mail: [contact@goodresto.app](mailto:contact@goodresto.app)

Celem Programu jest promowanie korzystania z rozwiązań GoodResto przez managerów i właścicieli restauracji poprzez motywacyjne wynagrodzenie osób, które przyczynią się do wdrożenia rozwiązań GoodResto w nowych lokalach.

Program nie stanowi oferty pracy ani świadczenia usług w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Premia ma charakter motywacyjny i jest przyznawana za rzeczywiste wdrożenie lub skuteczne polecenie zakończone płatną aktywacją nowej restauracji.

## §2 Definicje

- **GoodResto Portal / Portal** – internetowy panel administracyjny dostępny pod adresem [portal.goodresto.app](http://portal.goodresto.app) bądź jako aplikacja GoodResto Portal na urządzeniach iOS i Android, przeznaczony dla właścicieli, menedżerów oraz upoważnionych pracowników lokali gastronomicznych. Portal umożliwia zarządzanie profilem lokalu w ekosystemie GoodResto, w tym w szczególności: danymi kontaktowymi, menu, zdjęciami, promocjami, godzinami otwarcia, rezerwacjami stolików, analityką oraz konfiguracją ustawień biznesowych. GoodResto Portal stanowi narzędzie służące do obsługi relacji z gośćmi dokonującymi rezerwacji za pośrednictwem aplikacji GoodResto, strony internetowej w domenie [goodresto.app](http://goodresto.app) oraz powiązanych formularzy rezerwacyjnych i widgetów rezerwacyjnych.
- **Rozwiązania GoodResto** - płatne subskrypcje Standard i Pro służące głównie do rezerwacji, opisane w GoodResto Portal - Terms of Service w sekcji "Pricing description"
- **Uczestnik Programu / Uczestnik** – każda osoba fizyczna, będąca Polecającym, bądź Wdrażającym, który rejestruje się w Programie w celu wdrożenia Rozwiązań GoodResto.
- **Użytkownik** – osoba posiadająca aktywne konto na Portalu, w szczególności manager, właściciel lub pracownik restauracji.
- **Restauracja Polecona** – restauracja zarządzana przez Wdrażającego, który przy rejestracji do Programu wykorzystał Kod Polecenia.
- **Restauracja Wdrożona** – restauracja bądź inna placówka gastronomiczna z obsługą full-service, która po okresie próbnym opłaciła roczną fakturę za subskrypcję Standard lub Pro.

- **Restauracja** – restauracja bądź inna placówka gastronomiczna z obsługą full-service.
- **Wdrażający** – osoba (manager, inna osoba uprawniona do zarządzania restauracją) odpowiedzialna za zarekomendowanie właścicielowi rozwiązań od GoodResto, następnie wdrożenie tych rozwiązań, a w dalszej kolejności rekomendację zakupu subskrypcji rocznej. W przypadku gdyby restauracją była zarządzana bezpośrednio przez właściciela - właściciel. Za Wdrażającego uznaje się osobę wskazaną w formularzu zgłoszeniowym Programu jako osoba odpowiedzialna za wdrożenie Restauracji.
- **Polecający** – Użytkownik, który skutecznie poleci GoodResto innemu przyszłemu Wdrażającemu, w wyniku czego restauracja zostanie Restauracją Wdrożoną.
- **Kod Polecenia** - indywidualny kod/link, który Polecający wysyła Wdrażającemu do zastosowania przez Wdrażającego podczas rejestracji do Programu
- **Premia / Bonus** – kwota wypłacana Uczestnikowi Programu po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

### §3 Uczestnictwo w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnik może działać zarówno jako Wdrażający, jak i Polecający, o ile spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Jeśli Wdrażającym jest właściciel restauracji, to może samodzielnie wdrożyć Rozwiązania GoodResto w swojej restauracji.

### §4 Warunki przyznania premii

1. Premia dla Wdrażającego - 500 zł brutto. Premia przysługuje jeśli Wdrażający:
  - i. Doprowadził do wdrożenia Rozwiązania GoodResto w Restauracji,
  - ii. Restauracja korzystała z okresu próbnego nie dłużej niż 30 dni kalendarzowych,
  - iii. Restauracja została Restauracją Wdrożoną, czyli opłaciła fakturę za roczną subskrypcję (Standard lub Pro),
  - iv. Nie jest to druga ani kolejna Restauracja zarządzana przez tę samą osobę lub w ramach tej samej sieci, w której dana osoba już otrzymała premię 500 zł.

W przypadku, gdy ten sam Wdrażający wdraża drugą bądź kolejną Restaurację znajdującą się w jego zarządzaniu, przysługuje jemu premia 200 zł (jak dla polecenia), a nie kolejna premia 500 zł. W przypadku wdrożenia kolejnej Restauracji pod zarządzaniem Wdrażającego, nie przysługuje miesięczny okres próbny.

2. Premia za polecenie - 200 zł brutto. Premia przysługuje Polecającemu jeśli:
  - i. Polecił Rozwiązania GoodResto potencjalnemu Wdrażającemu innej Restauracji,
  - ii. Polecona Restauracja ukończyła okres próbny,
  - iii. Polecona Restauracja opłaciła fakturę za roczny pakiet (Standard lub Pro).

Kod Polecenia musi być wprowadzony przez Wdrażającego Restauracji Poleconej w formularzu dostępnym pod adresem [goodresto.app/promo-join](https://goodresto.app/promo-join) służącym do rejestracji do Programu i wnioskowania o rejestrację do GoodResto Portal (w formularzu wysyłanym w linku polecającym kod polecenia jest aktywowany a informacja o aktywnym kodzie jest widoczna na stronie).

## §5 Ograniczenia i weryfikacja

1. Premia dla Wdrażającego i Premia za polecenie przysługuje wyłącznie po weryfikacji przez GoodResto, że Restauracja została Restauracją Wdrożoną, czyli faktycznie opłaciła roczną fakturę za subskrypcję Standard lub Pro.
2. Premia nie przysługuje Wdrażającym sieci restauracyjnych, w których decyzje o wdrożeniu podejmowane są centralnie przez właściciela lub zarząd, chyba że GoodResto wyrazi na to zgodę (np. pilotażowa restauracja w której Wdrażający dołączył do Programu i poinformował centralę bądź zarząd o korzyściach z dołączenia).
3. W razie gdy Wdrażającym jest właściciel restauracji, właściciel może otrzymać premię 500 zł brutto lub wybrać obniżenie swojej pierwszej rocznej faktury o 500 zł netto (według własnego wyboru). Właściciel musi poinformować GoodResto o wybranym sposobie rozliczenia wraz z wybraną subskrypcją przed wystawieniem faktury.
4. Premia dla Wdrażającego za wdrożenie Restauracji Wdrożonej nie przysługuje o ile:
  - a. Restauracja dołączyła do GoodResto nie rejestrując się w Programie (np. poprzez zaproszenie do rejestracji przez przedstawiciela GoodResto), bądź
  - b. Zgłoszenia do rejestracji dokonano nie z linka polecenia oraz nie z linka do zgłoszenia z promocją ([goodresto.app/promo-join](https://goodresto.app/promo-join)), lecz przez standardowy formularz do zgłoszenia ([goodresto.app/join](https://goodresto.app/join)),
  - c. Zaproponowano Restauracji preferencyjne warunki komercyjne odmienne od standardowego cennika, na przykład inne warunki cenowe, wydłużony okres próbnny, rabat, ofertę pakietową dla kilku restauracji itd.
  - d. Restauracja wcześniej była zarejestrowana w GoodResto
5. Premie nie sumują się — w przypadku gdy Wdrażający i Polecający dotyczą tej samej Restauracji lub są tą samą osobą, przysługuje wyłącznie jedna najwyższa możliwa Premia.
6. Premia dla Wdrażającego konkretnej Restauracji przysługuje tylko raz. Przy kolejnym korzystaniu z Rozwiązań GoodResto po przerwie, premia za dołączenie czy polecenie nie przysługuje.
7. GoodResto zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty premii w przypadku podejrzenia nadużycia, fałszywego zgłoszenia lub współudziału w obejściu zasad Programu.

## §6 Wypłata premii i podatki

1. Premia wypłacana jest na rachunek bankowy Uczestnika.
2. GoodResto może wymagać potwierdzenia tożsamości.
3. Wysokość premii określona jest w kwotach brutto.
4. Uczestnik samodzielnie rozlicza otrzymaną premię zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
5. Warunek wypłaty premii Wdrażającemu:

- W ciągu 30 dni kalendarzowych po uzyskaniu statusu Restauracji Wdrożonej, czyli opłaceniu faktury za roczną subskrypcję Standard bądź Pro, Wdrażający (o ile nie jest to właściciel który wybiera sposób rozliczenia opisany pkt. 3 ust.iii.) zgłosi na adres [contact@goodresto.app](mailto:contact@goodresto.app) wniosek do otrzymania premii. Wiadomość powinna zawierać imię i nazwisko Wdrażającego, nazwę restauracji oraz numer rachunku bankowego zarejestrowanego na Wdrażającego w Polskim banku. Brak zgłoszenia w tym terminie powoduje utratę prawa do Premii
  - GoodResto potwierdza spełnienie warunków i należność Premii Wdrażającemu w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości za pomocą wiadomości zwrotnej.
  - Wypłata premii następuje przelewem bankowym w terminie do 7 dni od momentu potwierdzenia.
6. Warunek wypłaty premii Polecającemu:
- Po uzyskaniu przez poleconą restaurację statusu Restauracji Wdrożonej, GoodResto w ciągu 14 dni potwierdzi Polecającemu przysługującą premię wiadomością email.
  - W ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości, Polecający w odpowiedzi na wiadomość bądź bezpośrednio na adres [contact@goodresto.app](mailto:contact@goodresto.app) złoży wniosek do otrzymania premii. Wiadomość powinna zawierać imię i nazwisko Polecającego, nazwę restauracji polecanej oraz numer rachunku bankowego zarejestrowanego na Polecającego w Polskim banku. Brak odpowiedzi w tym terminie powoduje utratę prawa do Premii
  - Wypłata premii następuje przelewem bankowym w terminie do 7 dni od momentu otrzymania wiadomości zwrotnej z wymaganymi informacjami od Polecającego.

## §7 Charakter programu i ograniczenia odpowiedzialności

1. Program ma charakter motywacyjny i informacyjny.
2. Udział w Programie nie stanowi zatrudnienia, współpracy handlowej ani zlecenia.
3. Program nie stanowi formy łapówki, ani korzyści majątkowej w zamian za decyzję o zakupie — Premia przyznawana jest za realne działania promujące wdrożenie Rozwiązań GoodResto, które przynoszą obiektywne korzyści Restauracji. Program prowadzony jest w sposób przejrzysty, zgodny z zasadami etyki i nie ma na celu wpływania na decyzje służbowe Uczestników.
4. GoodResto nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty premii z przyczyn niezależnych (np. błędne dane, brak płatności przez restaurację).

## §8 Czas trwania i zmiany w Programie

1. Program obowiązuje do odwołania.
2. GoodResto może w dowolnym momencie zmienić zasady Programu, wysokość premii lub zakończyć Program, publikując aktualne warunki na stronach [goodresto.app](http://goodresto.app) bądź na Portalu.
3. Wypłaty należne za wcześniejsze, zweryfikowane polecenia lub wdrożenia nie zostaną anulowane.

## §9 Kontakt

W sprawach związanych z Programem: [contact@goodresto.app](mailto:contact@goodresto.app)

# Program poleceń i zaangażowania GoodResto - Polityka Prywatności

Data wejścia w życie 13 kwietnia, 2026

## §1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest:

Goodresto sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 89 / 43, 02-001, Warszawa, Polska.

Kontakt w sprawach danych osobowych: [contact@goodresto.app](mailto:contact@goodresto.app)

## §2 Zakres danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer konta bankowego,
- rola w restauracji (np. manager, właściciel, pracownik),

## §3 Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane są przetwarzane w celu:

1. realizacji Programu Poleceń i wypłaty premii (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. wypełnienia obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. ochrony przed nadużyciami, wyłudzeniami i roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. kontaktu w sprawach Programu.

## §4 Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji Programu i wypłaty premii, a następnie przez 6 lat w celach podatkowych, księgowych i dowodowych.

## §5 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym płatności i księgowość,
- doradcom prawnym i podatkowym,
- organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## **§6 Prawa Uczestnika**

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## **§7 Bezpieczeństwo danych**

GoodResto stosuje środki organizacyjne i techniczne chroniące dane, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie oraz ograniczenia czasowe dostępu do danych.

## **§8 Dobrowolność danych**

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Programie i wypłaty premii.

## **§9 Wykorzystanie informacji o poleceniach**

GoodResto może podawać informacje o poleceniach na swojej stronie internetowej pokazującej korzyści z poleceń i motywujących inne restauracje do dołączenia i do poleceń. Te dane mogą m.in. zawierać informację że Restauracja poleciła inna restauracje, lub prowadzić ranking top polecających restauracji lub Wdrażających. Informacje te nie będą zawierały danych osobowych Uczestników, chyba że Uczestnik wyrazi na to odrębną zgodę.

## **§10 Zmiany w Polityce prywatności**

GoodResto może aktualizować niniejszą Politykę. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na Portalu.

